

Уважаемые гости!

Добро пожаловать в «Яхонты Истра»!

Мы сделаем все возможное для Вашего приятного отдыха, отлично организуем проведем для Вас любое деловое или праздничное мероприятие. В нашем отеле Вы сможете воспользоваться широким набором предлагаемых услуг!

Посетите уютный ресторан «Парус», где большой выбор блюд русской и европейской кухни, богатая карта вин. К вашим услугам также детский клуб «Яхонтенок» и лобби-бар «Roots Coffee».

Пройдите оздоровительные и омолаживающие процедуры в современном «Orange SPA». Вас обслужат опытные, деликатные и доброжелательные мастера. В Аквацентре с аквагорками и гидромассажной зоной, Вы обретете силу, здоровье и хорошее настроение.

«Отдых круглый год на Истринском водохранилище» - это наша программа развлечений согласно любым предпочтениям во все сезоны года.

Лодки моторные с капитаном и без капитана, рыбалка (со своей удочкой), пейнтбол и лазертаг (по предварительной записи), тир и многое другое для активного отдыха и ярких, запоминающихся впечатлений!

Для наших маленьких гостей – детский клуб «Яхонтенок» с лабиринтом и сухим бассейном, а так же игрушками. Вы можете быть спокойны за своих детей, пока отдыхаете или участвуете в мероприятиях для взрослых, ведь они будут находиться под присмотром внимательного воспитателя. У нас есть все самое интересное для Ваших детей: оборудованные детские площадки, детский бассейн с аквагорками.

Команда анимации нашего отеля проводит мастер-классы, эстафеты, конкурсы, праздники и мини-диско, и это далеко не весь перечень.

В зоне проката Вы найдете подходящий сезонный спортивный инвентарь. В летний период велосипеды, самокаты, а в зимний период лыжи, коньки, тюбинги и многое другое.

Так же приглашаем Вас воспользоваться уникальными услугами: масштабная зона пляжного отдыха - песчаный пляж, оборудованный зонтами и шезлонгами, летняя веранда «Яхонты», зоной барбекю, и многое другое.

Администраторы на Reception ответят на любой вопрос, связанный с отдыхом в отеле, и предоставят всю необходимую информацию о дополнительных услугах.

Мы желаем Вам приятного и комфортного отдыха в «Яхонты Истра» и надеемся увидеть Вас снова.



ЯХОНТЫ
истра
★★★★

С уважением,
Генеральный директор
«Яхонты Истра»

Важная информация

ВРЕМЯ ЗАЕЗДА

Заезд – с **18:00**

Выезд – до **15:00**

МАГНИТНЫЕ КЛЮЧИ

В отеле для открытия двери номера используются магнитные ключи. При входе в номер данный ключ нужно вставить в карт-холдер у двери для включения освещения и электричества в номере. Пожалуйста не носите магнитные ключи с мобильным телефоном, электронными устройствами, это может привести к размагничиванию ключа.

При размагничивании ключа позвоните на Reception отеля по тел. **+7(495) 994- 41- 44** или по внутреннему телефону **3333** или **5555**, из холла корпуса. Горничная откроет номер для Вас, а затем в любое удобное время Вы сможете получить новую карту на Reception отеля.

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В СТОИМОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ:

-  **Завтрак «Шведский стол»:** с **8:00 до 11:00** *Главный корпус.*
-  **Обед «Шведский стол»:** с **13:00 до 15:00** *Главный корпус.*
-  **Ужин «Шведский стол»:** с **18:00 до 20:00 (в пятницу до 21:00)** *Главный корпус.*
-  **Посещение тренажёрного зала и бассейна с 9-00 до 20.00.**
-  **Посещение соляной и аромокомнаты по предварительной записи в зоне SPA аквацентра или по номеру 4200.**
-  **Анимационные и шоу- программы для детей и взрослых.**
-  **Автостоянка за территорией отеля.
Зоны паркинга на территории отеля.**
-  **Сейфовые ячейки на Reception отеля.**
-  **Пляжная зона.**



ЯХОНТЫ

истра
★ ★ ★ ★

БЕЗНАЛИЧНАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ

В отеле действует безналичная система оплаты, при пользовании дополнительными услугами Вам не нужно носить с собой наличные или банковскую карту, услуги будут начисляться на номер Вашей комнаты и оплачиваться при выезде.

Оплата услуг наличными или банковской картой осуществляется на Reception отеля, Аквацентр & SPA.

БЕЗОПАСНОСТЬ В ОТЕЛЕ

В целях обеспечения Вашей безопасности проживания в отеле осуществляется только по документам удостоверяющую личность паспорт РФ на каждого взрослого гостя и свидетельство о рождении для детей. Для гостей не проживающих в отеле, необходимо оформить Дневную карту гостя на Reception отеля. Если Вы хотите оставить гостя в своем номере на ночь, Вам нужно уточнить у администратора Reception позволяет ли Ваш номер разместить дополнительного гостя. После оплаты дополнительное место на Reception отеля.

ПОРЯДОК ВЫЕЗДА ИЗ ОТЕЛЯ

- ❖ Позвонить по номеру **3333** или **5555**
- ❖ Оплатить счета на Reception отеля.
- ❖ Сдать карту гостя/ магнитный ключ от номера администратору на Reception.
- ❖ Дождаться проверки Вашего номера *(приемка мини бара)*.

***При загрузке номерного фонда менее 15%
отель оставляет за собой право замены питания
по системе «шведский стол» на сет - меню.**



ЯХОНТЫ
истра
★ ★ ★ ★

Развлечения

В «Яхонты Истра» каждый найдет себе развлечения по вкусу и согласно своим предпочтениям.

ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ КОМНАТЫ

- ♦ Детский клуб «Яхонтенок».

ЛАЗЕРТАГ

- ♦ По предварительной записи

ПРОКАТ

- ♦ Открытый теннисный корт.
- ♦ Универсальная спортивная площадка (волейбол, мини-футбол, баскетбол).
- ♦ Тир, настольный теннис (здание проката и аквацентр).
- ♦ Настольные игры (детская комната).
- ♦ Зимний каток.

ЛЕТНИЙ ПРОКАТ

- ♦ Велосипеды, веломобили.
- ♦ Самокаты, Ролики, Джамперы.
- ♦ Бадминтон, Летящая тарелка.
- ♦ Волейбольные, футбольные и баскетбольные мячи.

ЗИМНИЙ ПРОКАТ

- ♦ ЛЫЖИ (взрослы и детски)
- ♦ Коньки.
- ♦ Санки, тюбинги.
- ♦ Снегокаты и другое.

МАНГАЛЬНАЯ ПРОЩАДКА

Для любителей пожарить шашлыки на природе на территории отеля расположены оборудованные мангальные площадки и гриль – домики. В стоимость аренды площадки входят :

шампура, уголь, услуга розжига мангала, посуда, скатерть.

Стоимость мангальных площадок и гриль - домиков:

Аренда **12000 руб от 5 часов** последующий час **1000 руб.**

Шампура и решетка - **2000 руб.**, уголь - **1000 руб.**, дрова - **1500 руб.**, розжиг - **500 руб.**, посуда на 10 человек - **1000 руб.**

КАРАОКЕ

- ♦ Заказ песни у диджея - 500 рублей.
- ♦ Заказ песни в караоке - 200 рублей.

*Запрещено ставить песни лиц, признанных иноагентами, и песни, не подходящие под формат заведения.

Номерной фонд отеля

Номерной фонд отеля состоит из 139 номеров различных категорий, от Стандартного номера до Трехкомнатного Люкса, общей вместительностью до 350 человек. Интерьер номеров выполнен в современном стиле, из окон открывается великолепный вид на хвойный лес и Истринское водохранилище. Коттедж – общей площадью 130 кв.м. с собственной мангальной зоной и парковочным местом.

ГЛАВНЫЙ КОРПУС (Пребрежный)

Коннект

Два стандартных номера со смежной дверью.

Площадь 36 кв.м., четыре односпальные кровати,

2 санузла с душевой кабиной (номера на 1 этаже без балкона).

Размещение 4 человека.

Стандарт

Площадь 18 кв.м. две односпальные кровати,

санузел с душевой кабиной, балкон (кроме 1 и 6 этажа).

Размещение 2 человека.

Делюкс

Площадь 36 кв.м., две полуторные кровати,

1,5 раскладной диван, санузел с душевой кабиной,

балкон (кроме 6 этажа) Размещение 4 человека.

Полулюкс 2-х комнатный

Площадь 39 кв.м., две комнаты, двуспальная кровать,

гостиная с раскладным диваном и креслом,

санузел с душевой кабиной, балкон (кроме 6 этажа).

Размещение 4 человека.

Люкс 2-х комнатный

Площадь 75 кв.м., две комнаты, кровать King size,

гостевая с раскладным диваном и 2 кресла, два санузла,

ванна, гардеробная, гладильная комната, балкон.

Размещение 5 человек



ЯХОНТЫ

истра
★ ★ ★ ★

КОРПУС №2 (Лесной)

Стандарт

Площадь 16 кв.м. две односпальные кровати, санузел с душевой кабиной, (все номера на 3 мансардном этаже, без балкона).

Размещение 2 человека

Делюкс/Делюкс с террасой.

Площадь 32 кв.м., две полуторные кровати, 1,5 раскладной диван, санузел с душевой кабиной, балкон/ терраса (номера на 1 и 2 этаже)

Размещение 4 человека.

КОРПУС №3 (Тихий)

Апартаменты

Площадь 65 кв.м., двуспальная кровать, гостиная с раскладным диваном, два кресла, круглый стол в центре, санузел с ванной, лоджия.

Семейный люкс

Площадь 49 кв.м. двуспальная кровать, кухня со встроенной бытовой техникой, посудой. В кухонной зоне двуспальный раскладной диван.

Санузел с ванной, лоджия.

Семейный люкс 2 комнатный.

Площадь 65 кв.м., две комнаты, двуспальная кровать, гостевая спальня с двумя односпальными кроватями, кухня со встроенной бытовой техникой, посудой. В кухонной зоне двуспальный раскладной диван.

Санузел с ванной, лоджия.

Коттедж

Площадь 130 кв.м. двуспальная кровать, гостиная комната с диваном, кухня со встроенной бытовой техникой, посудой. Два санузла, один с душевой кабиной и сауной, душ и комната отдыха.

Все номера оснащены: кондиционером (кроме Апартаментов), Интернет (кроме 3 корпуса), TV, мини-баром (платная услуга), феном, косметическими принадлежностями, внутренним телефоном.

Все номера в отеле не курящие.

Дополнительно в номерах категории Полулюкс, Семейный люкс,

Люкс и Апартаменты: Махровые халаты и тапочки, чайная станция.

**При необходимости кровати могут быть объединены – сообщите пожалуйста, о необходимости объединения кроватей (при бронировании номера или на Reception отеля)*



ЯХОНТЫ

истра
★ ★ ★ ★

ТЕЛЕФОННЫЙ СПРАВОЧНИК ОТЕЛЯ

Телефон

Для связи с абонентом в отеле, пожалуйста наберите номер его комнаты.
Для соединения с любой службой отеля или с внешним абонентом, позвоните, пожалуйста на Reception отеля.

Звонок-побудка

Если Вы желаете, чтобы Вас разбудили, пожалуйста, позвоните на Reception отеля.

Интернет

Для гостей отеля работает бесплатный на всей территории отеля Wi-Fi Интернет.

Доступ через телефон и пароль.

ТЕЛЕФОНЫ

Reception (Ресепшен) круглосуточно вн.тел. **3333, 5555**

с моб. **+7(495)994-41-44**

*По вопросам оказания и предварительного бронирования дополнительных услуг, а также по всем вопросам, связанным с пребыванием в нашем отеле, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшен отеля.

Вызов горничной в номер: до 00:00 вн.тел. **3333, 5555**

Лобби-бар «Roots Coffee»: круглосуточно вн.тел. **3434**

Room service круглосуточно **+7 (967)091-39-67**

Детский клуб«Яхонтенок»: с 8:00 до 20:00 тел. **3434**

Авацэнтр&SPA: с 9:00 до 20:00 вн.тел. **4200**

Прокат: с 9:00 до 20:00

Связаться с пунктом проката можно через **Reception** отеля.



ЯХОНТЫ

истра
★★★★

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ:

-  Предоставление утюга и гладильной доски в корпусах №2 и №3
-  Пользование гладильной комнатой в Основном корпусе (6 этаж)
-  Кондиционер (кроме Апартаментов корпус №3)
-  Ваза для цветов
-  Wi-Fi Интернет
-  Махровые тапочки и махровые халаты (по запросу гостя)
-  Зубные наборы (по запросу гостя)
-  Детская кроватка.

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРЕ:

-  Чайная станция* - по запросу.

*установлена в номерах категории «Люкс» и выше .



ЯХОНТЫ
истра
★ ★ ★ ★

Прейскурант на дополнительные услуги хозяйственной службы

№	НАИМЕНОВАНИЕ	КОММЕНТАРИЙ	СТОИМОСТЬ УСЛУГИ (руб.)
1	Чайная станция (вода без газа 0,5 л – 2 бутылки, чай пакетированный черный и зеленый по 4 пак., кофе пакетированный 3в1 - 4 пак., сахар 5г. -12 шт.)	За набор, оплачивается каждое дальнейшее пополнение.	350,00
2	Дополнительная уборка после курения	Разово	5000,00
3	Дополнительная (повторная) уборка номера по просьбе гостя	По запросу	300,00
4	Дополнительная уборка номера после мероприятия (уборка конфетти и тп.)	По запросу	1000,00
5	Дополнительная уборка номера по вине гостя	По запросу	2500,00
6	Дополнительная смена белья (чаще, чем прописано в правилах отеля)	За 1,5 спальный	300,00
7	Аренда махрового халата и тапочек	По запросу	Бесплатно
8	Аренда Радионяни (1 шт)	По запросу	Бесплатно
9	Аренда подогревателя детского питания	По запросу	Бесплатно
10	Детский стульчик/ табурет	По запросу	Бесплатно
11	Детский горшок/ сиденье для унитаза	По запросу	Бесплатно
12	Ванна детская/таз пластмассовый	По запросу	Бесплатно
13	Заглушка в розетку	По запросу	Бесплатно
14	Штопор/Ваза	По запросу	Бесплатно
15	Доска гладильная и утюг	По запросу	Бесплатно
16	Аренда напольной сушилки для белья	По запросу	Бесплатно

РЕСТОРАН & БАРЫ

Шведская линия

Для Вас открыт зал «Шведский стол» на 2 этаже Главного корпуса с богатым выбором холодных закусок, горячих блюд и десертов, а в вечернее время ужин с горячими блюдами и закусками.

Время работы:

Завтрак: с 08:00 до 11:00

Обед: с 13:00 до 15:00

Ужин: с 18:00 до 20:00 (в пятницу до 21:00)

Лобби-бар «Roots-Coffee»

Элегантный лобби-бар в холле Главного корпуса отеля, оформленный в Итальянском стиле. Идеальное место для деловых переговоров или минут ожидания, для утрени чашечки кофе или освежающий коктейля со сладкими десертами.

Время работы:

Ежедневно **круглосуточно** вн.тел. 3434

Ресторан-шале «Парус»

Всего в двадцати шагах от Истринского водохранилища очень уютное атмосфера в ресторане «Парус». Для Вас представлена европейская и русская кухней, а также освежающие напитки.

Время работы:

Ежедневно с 11:00 до 23:00

Room Service

Выбирая доставку еды через услугу «Room Service», Вы можете быть полностью уверены в том, что предпочитаемая еда окажется на Вашем столе в необходимое время. Выбранные блюда обязательно произведут хорошее впечатление и доставят немалое удовольствие своим высочайшим качеством и, соответственно, незабываемым вкусом.

Время работы:

Ежедневно **круглосуточно**



ЯХОНТЫ

истра
★★★★

КОНФЕРЕНЦИИ И БАНКЕТЫ

Современный конгресс-центр отеля 9 залов, полностью оборудованных для проведения конференций и банкетов. Каждое мероприятие сопровождается Ваш персональный менеджер.

Проведение деловых мероприятий различной направленности и масштаба: конференции, семинары, саммиты, переговоры, тренинги, а также яркий девичник и мальчишник, незабываемая свадьба, юбилей компании, День Рождения и многое другое. Наши специалисты помогут сделать правильный выбор зала, порекомендуют оптимальную рассадку слушателей, подготовят специальный конференц-пакет, предложат различные варианты кофе брейков.

К УСЛУГАМ НАШИХ ГОСТЕЙ:

- ❖ Уникальный конференц – зал «Трансформер» 534 кв.м. (вместимостью до 450 человек), с возможностью разделения шумоизоляционными перегородками на 6 конференц-комнат
- ❖ Конференц-зал «Лесной» 65 кв.м. (вместимостью до 75 человек)
- ❖ Шале «Парус» -400 кв.м. (вместимость 300 человек)
- ❖ Площадка «Панорама» - 375 кв.м. вместимость до 150 кв.м.
- ❖ Фуршетная площадка «Бриз» на пляже (вместимость 40 человек)
- ❖ Шатер на пляже (вместимость до 150 человек)
- ❖ Многофункциональная площадка «Поляна» площадь 2700 кв.м., проходит для организации любых мероприятий (до 1000 человек) – Идеальное место для тимбилдингов, банкетов, спортивных мероприятий

Среди множества услуг мы готовы предложить Вам:

- ❖ Выездная регистрация.
- ❖ Праздничное оформление номера/зала/площадки.
- ❖ Сценарий торжества, услуги артистов, ведущего и Dj.
- ❖ Праздничное меню и торт от шеф-повара и многое другое.

По вопросам проведения мероприятий, демонстрации конференц-возможностей отеля, пожалуйста, обращайтесь в Корпоративный отдел до 21:00 по тел. : **+7 (495) 120 42 44**

СПА&ВЕЛНЕСС

АКВАЦЕНТР

Многие сойдутся во мнении, что плавание не только очень приятное занятие, но и чрезмерно полезное. Плавание в бассейне позволяет поддержать мышцы в тонусе, укрепляет суставы, закаляет организм, снимает стресс, помогает исправить осанку и много другое.

В нашем Аквацентре Вы сможете чудесно провести время с семьей и друзьями, покататься на горках, посетить сауну, поплавать, или просто расслабиться в комфортной обстановке.

К Вашим услугам два бассейна (детский и взрослый), детские водяные горки, водопады, противоток, спортивные дорожки, а также финская сауна.

Вода регулярно очищается и подогревается до комфортной температуры, так что даже зимой Вы сможете насладиться купанием в нашем бассейне.

Отдых в бассейне - это безграничный заряд положительных эмоций для всей семьи.

В стоимость проживания входит:

пользование бассейном и тренажёрным залом,
полотенце, отдельная сауна.

Взрослый бассейн 23*16м, температура – 29С, глубина от 1,2 до 1,7м

Детский бассейн 16*4,5м, температура – 32С, глубина 0.045м.

Время работы: с **09-00 до 20-00**

СПА-центр «Orange SPA»

Центр красоты и релакса «ORANGE SPA» занимает второй этаж в здании Аквацентра & СПА. Внутренняя планировка и интерьер заслуживают отдельного внимания. Переступив порог нашего центра, Вы попадаете в атмосферу гостеприимства современных интерьеров.

В комнате для переодевания Вы сможете облачиться в мягкий халат и тапочки, оставив личные вещи ячейке.

После прохождения процедур Вы сможете отдохнуть в релакс-зоне.

Это небольшая, очень элегантная холл-гостиная, в которой есть все необходимое, чтобы приятно и спокойно провести время. Вежливый администратор предложит Вам чай или кофе. SPA-центр отеля

предлагает оздоровительные процедуры по уходу за собой.

Атмосфера ORANGE SPA способствует релаксации и спокойствию.

К услугам гостей:

Термо-SPA : фитобочка

Соляная комната

Аромакомната

Различные виды массажа

Время работы : с **09-00 по 20.00**